



**Accompagner et conseiller les personnes et les équipes  
souhaitant relever des défis qui commandent le dépassement**

Nous vous accompagnons dans le mode qui  
vous convient :

Coaching

Conseil

Formation

Médiation

Expertise

- ⇒ Pour réaliser vos objectifs et vos projets plus efficacement et plus rapidement
- ⇒ Pour faire le point sur votre situation (diagnostic organisationnel, RH, etc.)
- ⇒ Pour établir les visées de votre entreprise (réflexion stratégique)
- ⇒ Pour concerter, rallier et mobiliser votre équipe autour d'un projet partagé et de cibles communes
- ⇒ Pour développer les habiletés de gestion des ressources humaines sur la base de profils de compétences corporatifs
- ⇒ Pour gérer les crises entre les personnes ou les équipes par la gestion des conflits et des différends
- ⇒ Pour réviser et améliorer l'efficacité de vos processus opérationnels et de vos politiques et procédures

**Alain Leclerc** MBA, CRHA, ACC

**Coach professionnel  
Conseiller en ressources humaines agréé  
Communication et mobilisation  
des personnes et des équipes**

**Plus de 20 années d'expérience à accompagner les employés,  
professionnels et gestionnaires de tous les niveaux des PME et des  
grandes entreprises des secteurs publics, parapublics et privé.**

Téléphone: (418) 576-2312  
Courriel: [alcrha@impactrh.ca](mailto:alcrha@impactrh.ca)

**NB: À titre de membre de l'Ordre des Conseillers en Ressources Humaines et en Relations Industrielles du Québec (ORHRI) et de membre de l'International Coach Federation (ICF), monsieur Alain Leclerc adhère aux codes d'éthique de ces deux organismes reconnus.**